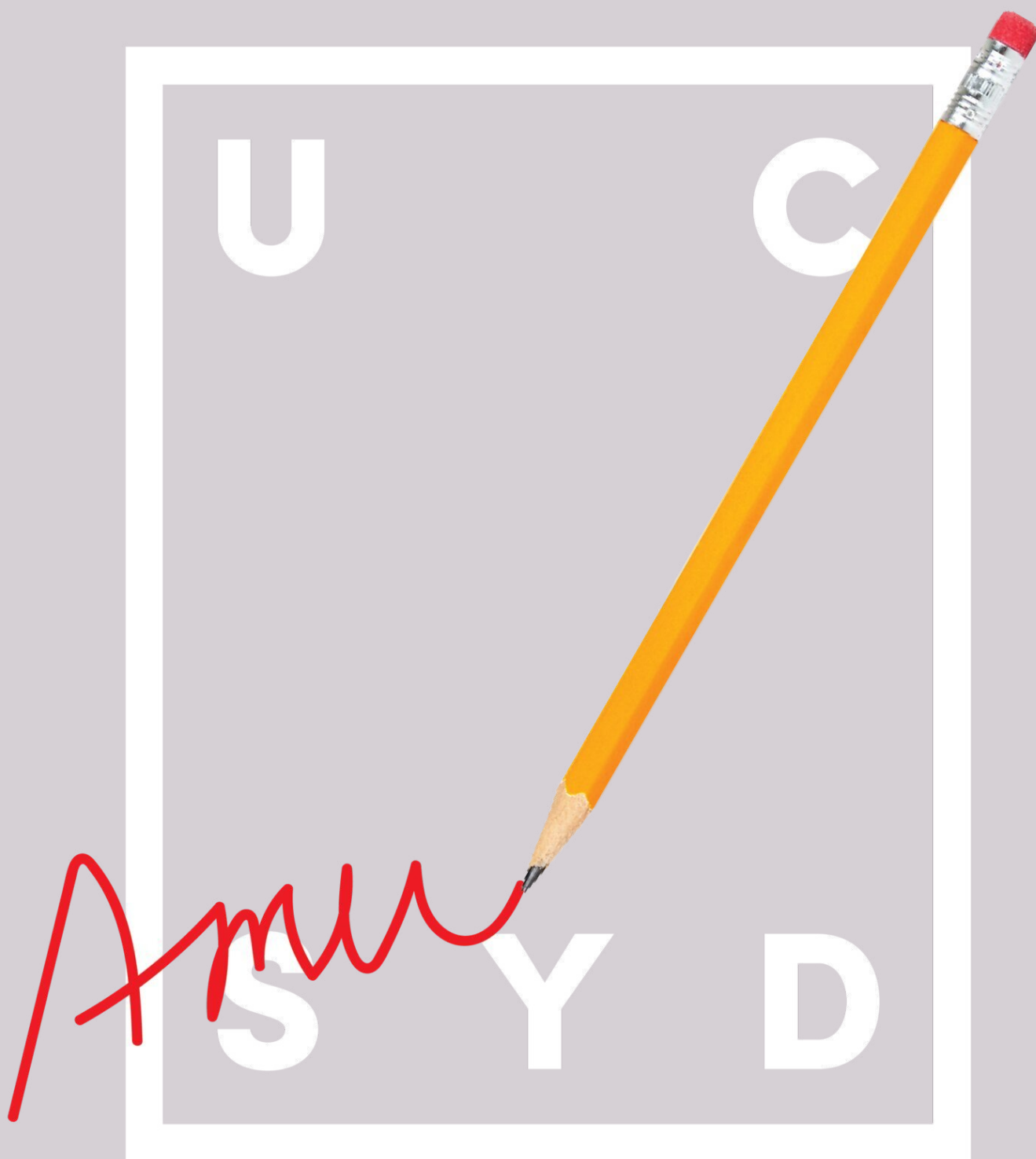


Deltagelse i online undervisning - Teams



Velkommen til online undervisning ved AMU

Når du er tilmeldt online undervisning ved AMU, modtager du et velkomstbrev fra AMU's studieadministration. Sammen med dette velkomstbrev modtager du også dette dokument, som hjælper dig igennem dine forberedelser til online undervisning.

Indhold - Sådan gør du

1. Vælg det it-udstyr, som du vil bruge til undervisningen
2. Download den platform, som skal bruges
3. Afvent mail fra underviser, som indeholder link til platform
4. Login på platform før første undervisningsdag
5. Afprøv platformen og dit tekniske udstyr i god tid
6. Skab dine omgivelser så du får den bedste oplevelse
7. Forbered dig inden undervisningsstart

Tekniske vejledninger

Teknisk support

1. Valg af it-udstyr

Hos AMU anbefaler vi, at du benytter en computer, da denne sikrer dig det bedst mulige udbytte af online undervisning. Det er også muligt at tilgå online undervisning fra enten telefon eller tablet.

2. Download platform

Hos AMU benytter vi både Zoom og Teams til online undervisning. Denne guide indeholder vejledning til dén platform du skal bruge. Det er **vigtigt**, at du downloader platformen på det it-udstyr, som du har valgt. Download platformen i god tid. Hvis ikke du allerede har platformen installeret, kan du følge AMU's tekniske vejledning til download. Du kan finde vejledningen under afsnittet: **Tekniske vejledninger**, i dette dokument.

Bemærk: Når platformen er installeret, skal du **ikke** forsøge at logge ind eller at oprette en konto. Du skal blot lukke programmet og vente på, at du får en invitation med et link tilsendt i din mailboks.

3. Mail fra underviser

Når du modtager en mail fra din underviser med et link til det digitale undervisningsrum, anbefaler vi, at du trykker på linket, for at sikre at det virker. Husk at sidde ved dét it-udstyr, som du vil bruge ved undervisningen. Inden du trykker på linket anbefaler vi, at du læser og følger AMU's **tekniske vejledning til login**.

4. Login på platformen

Hvis det er første gang du skal bruge platformen, kan det være en god ide at følge AMU's tekniske vejledning til login. Du kan finde vejledningen under afsnittet: **Tekniske vejledninger**, i dette dokument.

5. Afprøv platform og udstyr

Sørg for at du har en god internetforbindelse. Placér dig bedst mulig ift. det trådløse netværk eller benyt en kablet forbindelse. Test platformens indstillinger og dit it-udstyr, så du lærer knapfunktionerne at kende og sikre dig at mikrofon/lyd/webcam virker. Vi anbefaler altid, at man benytter et headset under undervisningen, da det modvirker forekomsten af ekko og audio-feedback, og ofte gør tale tydeligere. Hvis du har brug for hjælp til at afprøve platformen og dit udstyr, eller oplever tekniske udfordringer, kan du følge vejledningen på sidste side i dette dokument.

6. Omgivelser

Sørg for at du sidder så behageligt, som muligt. Gerne med mulighed for at skifte stilling undervejs eller at veksle mellem at sidde og stå. Sæt dig et sted, hvor du er godt oplyst, da forskellige webcams kan have forskellig kvalitet, og nogle kræver mere lys end andre. Undgå at sætte dig med ryggen til en stærk lys-kilde, som fx et vindue. Sørg for at placere dig i nogle stille omgivelser. Undgå omgivelser med baggrundsstøj og risiko for pludselige forstyrrelser som smækkende døre eller talende personer.

7. Forberedelse

At deltage i en online undervisning kræver opmærksomhed. Da vi ikke sidder fysisk sammen, er det nemmere at blive forstyrret og tabe fokus. Sørg derfor for at:

- sætte din mobiltelefon på lydløs.
- oplyse din familie eller kolleger om, at du deltager i online undervisning, og ikke vil forstyrres.
- slukke for notifikationer ifm. e-mail og andre programmer.
- luk alle andre programmer, som du ikke skal bruge under undervisningen. Specielt andre video-programmer.
- undgå at udføre andet arbejde sideløbende med undervisningen.
- hav blyant og papir klar til noter.
- hav også gerne en flaske vand stående.
- hav linket til undervisningen åben på dit udstyr eller liggende på et stykke papir. Så du hurtig kan komme tilbage til undervisningen, hvis du skulle miste forbindelsen.
- det kan også være en god idé at trække lidt frisk luft i 5-10 minutter inden undervisningen starter. Så er du helt klar i hovedet til at sidde foran skærmen.

God fornøjelse - vi ses online.

Tekniske vejledninger

Download Teams

Download Teams på computer

Trin for trin

Bemærk: Det er **vigtigt**, at du benytter det it-udstyr, som du har valgt, når du downloader platformen.

- 1) Åben din internetbrowser og tast: www.microsoft.com/microsoft-teams/download-app eller tryk på følgende link: <https://www.microsoft.com/da-dk/microsoft-teams/download-app>
- 2) Tryk på: "Download til desktop"
- 3) Tryk på: "Download Teams"
- 4) Hvis dit udstyr beder om tilladelse til at overfører, skal du trykke på "tillad".
- 5) Dit udstyr er nu i gang med at overføre programmet til din computer.
- 6) Når din computer er færdig med overførslen, skal du dobbelttrykke på filen: "Teams_ ". Hvis du bruger en Mac-computer, kan du finde filen ved at trykke på: "Overførsler" (cirkel med nedadgående pil) i øverste højre hjørne af internetruden. Hvis du benytter en Windows computer kan du finde filen i nederste linje i din internetrude.
- 7) En ny rude vil åbne sig, og du skal nu trykke på "fortsæt" og "installér".
- 8) Når Teams er installeret, skal du **ikke** forsøge at logge på eller at oprette en konto. Du skal nu blot lukke programmet og vente på, at du får en invitation med et link tilsendt i din mailboks.

Download Teams på mobil/tablet

Trin for trin

Bemærk: Det er **vigtigt**, at du benytter det it-udstyr, som du har valgt, når du downloader platformen.

- 1) Du kan hente "Microsoft Teams" appen direkte fra din foretrukne app-store/butik.
- 2) Du kan også åbne din internetbrowser og taste: www.microsoft.com/microsoft-teams/download-app eller tryk på følgende link: <https://www.microsoft.com/da-dk/microsoft-teams/download-app>
- 3) Tryk på: "Download til mobil"
- 4) Skriv din mailadresse i feltet og tryk på: "Send nu", hvorefter du vil modtage en mail.
- 5) Åben mailen fra "Microsoft Office" og tryk på: "Download appen".
- 6) Du vil nu blive ført videre til den app-store/butik som din telefon eller tablet er tilknyttet.
- 7) Du skal nu hente appen ned på din telefon eller tablet ved at trykke på: "Hent" eller "Installer".
- 8) Når appen er tilgængelig på din telefon eller tablet, skal du ikke forsøge at logge på eller at oprette en konto. Du skal nu blot lukke programmet vente på, at du får en invitation med et link tilsendt i din mailboks.

Login på Teams

Login på Teams med computer

Trin for trin

Bemærk: Det er **vigtigt**, at du benytter det it-udstyr, som du har valgt, når du logger ind på platformen.

- 1) Åben den mail du har modtaget fra din underviser.
- 2) Tryk på linket i mailen: "Klik her for at deltage i mødet"
- 3) Din computer spørger nu, om du vil tillade, at Teams åbner appen.
- 4) Tryk: "Godkend" eller "Tillad".
- 5) Programmet åbner, og du skal nu taste dit navn i feltet.
- 6) Tryk herefter på: "Deltag nu".
- 7) Hvis du oplever udfordringer med at komme ind på Teams (fx dit udstyr laver en fejlmelding), så prøv blot at lukke programmet ned ved at trykke på det røde kryds i hjørnet, og gentag punkt 1-5 i denne vejledning.

Login på Teams med mobil/tablet

Trin for trin

Bemærk: Det er **vigtigt**, at du benytter det it-udstyr, som du har valgt, når du logger ind på platformen.

- 1) Åben den mail du har modtaget fra din underviser.
- 2) Tryk på linket i mailen: "Klik her for at deltage i mødet"
- 3) Din telefon eller tablet spørger nu om du vil åbne i Teams. Tryk: "Åbn".
- 4) "Microsoft Teams" appen åbner. Tryk på: "Deltag som gæst".
- 5) Skriv dit navn i feltet, og tryk på: "Deltag i mødet".

Tekniske udfordringer

Oplever du tekniske problemer, kan det være en god idé selv at lave fejlsøgning, inden du spørger om hjælp. Her er nogle forslag, som ofte kan løse de mest forekommende tekniske problemer:

- Har du givet programmet/app'en tilladelse til at benytte computerens webcam og mikrofon? Tilladelsen gives som regel når man starter programmet. Prøv at lukke programmet og start det igen, ved at trykke på linket i din mail.
- Sluk og genstart din computer eller enhed.
- Ryk tættere på din internet-router for at opnå et bedre signal. Bed evt. andre brugere af forbindelsen om at stoppe med at streame TV eller spille onlinespil.
- Opdatér programmet eller installér den sidste nye version.
- Kontakt teknisk support. Beskriv præcist hvad du oplever, og hvad der ikke virker.

BEMÆRK: Hvis størstedelen af de andre deltagere ikke oplever problemer, ligger grunden til dit problem højst sandsynligt i dit eget udstyr eller på din egen internetforbindelse.

Teknisk support

Hvis du har brug for hjælp til at afprøve dit udstyr, eller oplever andre tekniske udfordringer, som du har brug for hjælp til, kan du kontakte UC Service på telefon:

72 66 24 00

Med venlig hilsen
UC SYD, AMU

