

# **SAMARBEJDSAFTALE**

**MELLEM**

**UC SYD**

**OG**

**AABENRAA KOMMUNE**

**SOCIAL & SUNDHED**

**2018 - 2020**

## 1. AFTALENS PARTER

Aftalen indgås mellem

**Aabenraa Kommune, Social & Sundhed**  
**Skelbækvej 2**  
**6200 Aabenraa**

og

**Professionshøjskolen University College Syddanmark (UC SYD)**  
**Degnevej 16**  
**6705 Esbjerg Ø**

## 2. Baggrund

Med afsæt i Partnerskabsaftalen 2017-2020 mellem UC SYD og Aabenraa Kommune sætter denne samarbejdsaftale rammerne for et strategisk og praksisnært samarbejde mellem UC SYD og Aabenraa Kommune, Social & Sundhed. UC SYD udbyder professionsbacheloruddannelser og en række efter- og videreuddannelser. Aabenraa Kommune er arbejdsgiver for studerende i videregående uddannelser tilknyttet UC SYD.

Samarbejdsaftalen beskriver formål og mål for et strategisk udviklings samarbejde inden for følgende indsatsområder:

- Profilering, rekruttering og fastholdelse
- Tværfagligt og tværsektorielt helhedssyn
- Praksisnære uddannelser og forløb
- Sundhedsinnovation, velfærdsteknologi og digitale løsninger

Fremtidens velfærds løsninger skabes sammen med borgeren i fællesskaber med fokus på det enkelte menneske på tværs af faggrænser, organisationer og sektorer. Borgerens hjem er arena for såvel forebyggende tilbud som behandlende. Ved at møde borgeren i eget hjem kan sundhedspersonalet opleve borgeren i vante omgivelser og på den baggrund vurdere borgerens sundhed, trivsel, samlede funktionsevne og praktiske problemer i hverdagen. Den rehabiliterende tilgang danner grundlag for dette arbejde og arbejdet i social- og sundhedssektoren i det hele taget. Kravene fra omverdenen og nye teknologiske muligheder medfører, at velfærden i kommunerne er under forandring. Velfærden skal forbedres og udvikles samtidig med, at der er stigende krav til effektivisering, nytænkning og omstillingsparathed.

Det handler om at skabe øget sundhed, mestring og fællesskab i et krydspres mellem stigende forventninger til god velfærd, nye opgaver, en aldrende befolkning, flere multisyge og stramme økonomiske vilkår. Det komplekse udfordringsbillede stiller nye krav til sundhedsfremme, forebyggelse og rehabilitering. Samtidig skal der sikres udbredelse af resultater og effektfulde helheder sammen med dygtige medarbejdere. For at kunne skabe fremtidige velfærds løsninger skal der findes nye samarbejds måder på tværs af faggrænser, organisationer og sektorer, hvor nøglen til at lykkes skal findes i udvikling af nye velfærds løsninger sammen med borgeren, øget tværfaglighed, nye kompetencer og anvendelse af ny teknologi i opgaveløsningen.

Den digitaliseringsproces, der er i gang på social- og sundhedsområdet, repræsenterer både en række udfordringer og muligheder. Der tegner sig en verden kendetegnet ved en digital transformation, der gennemsyrrer alle sektorer og brancher, en accelererende teknologisk udvikling og en verden med stigende kompleksitet og usikkerhed som et nyt grundvilkår, hvor det eneste konstante er forandring. Borgerens eget hjem bliver fremover en helt central sundhedsarena, hvor digitale løsninger vil indgå som en integreret del. Den digitale verdens muligheder, forudsætter en forståelse for betydningen af de nye teknologiers konvergerende og integrerende betydning for transformationen af vores opgaveløsning. Samtidig skal vi forholde os til at den nye digitale sundheds- og velfærdsforbruger repræsenterer en udvikling, hvor borgerne vil have sti-

gende forventninger til fleksible og individualiserede løsninger og forløb. Det vil ændre rollerne mellem borgeren og medarbejderne og stille krav til nye digitale kompetencer inden for sundheds- og velfærdsområderne. UC SYD og Aabenraa Kommune, Social & Sundhed vil derfor sammen tage afsæt i de muligheder og udfordringer, som den digitale transformation medfører og sætte fokus på at sikre kvalitet og udvikle kompetencer.

### **3. Formål**

Formålet med denne samarbejdsaftale er at opstille en ambitiøs ramme for et styrket og gensidigt forpligtende samarbejde, der sikrer en konkret udmøntning af partnerskabsaftalens punkter om et stærkt syddansk vækstcenter for sundhed og velfærdsuddannelser og sikrer et match mellem morgendagens krav, kompetencer og uddannelser på velfærdsområdet. Samarbejdet skal bringe parterne på forkant med sundhedsvæsenets udvikling, herunder også den teknologiske udvikling.

Den overordnede ramme for samarbejdet mellem uddannelsesinstitutioner, kommuner og region i Syddanmark er givet i såvel de nye uddannelsesbekendtgørelser, som i den regionale strategi for tværsektoriel kompetenceudvikling. Samarbejdet skal øge mulighederne for rekruttering og fastholdelse af studerende, der har de rette forudsætninger for at gennemføre teori og praktikforløb, samt styrke uddannelsen af såvel studerende og kompetenceudvikling af medarbejdere i Aabenraa Kommune.

Aftalen forpligter parterne til at etablere og vedligeholde en samarbejds- og mødestruktur, der skaber rammer for det bedst mulige samarbejde mellem Aabenraa Kommune, Social & Sundhed og de relevante uddannelser og videnscentre i UC SYD

### **4. Mål**

Målet er, at parterne

- er i dialog og samarbejder på ledelses- og medarbejderniveau om grund-, efter- og videreuddannelser og optimerer samarbejdet via erfaringsudveksling og gensidig formidling
- sikrer et højt uddannelsesniveau i studerendes teoretiske og praktiske forløb svarende til den samfundsmæssige udvikling og efterspørgsel
- faciliterer, kvalificerer og implementerer nyeste praksisviden i uddannelserne
- rekrutterer og fastholder studerende i professionsuddannelserne via konkrete initiativer og tiltag og samarbejder om god uddannelsesdækning i Aabenraa Kommunes Social & Sundhed
- samarbejder om at udvikle UC SYDs uddannelsestilbud, så de til stadighed matcher efter- og videreuddannelsesbehov og efterspørgsel i Aabenraa Kommune
- udvikler, afdækker og afprøver nye former for samarbejde og nye samarbejdsrelationer, der kvalificerer uddannelserne og kompetenceudvikler medarbejdere i Aabenraa Kommune, Social & Sundhed samt medarbejdere i UC SYD
- fokuserer på det tværfaglige og tværprofessionelle ved at øge professionernes forståelse af både egne og andre professioners viden og kompetencer
- udvikler og opbygger sundhedsfremmende, rehabiliterende og digitale kompetencer i et tæt samarbejde
- samarbejder om digital læring og udvikling, afprøvning og anvendelse af nye velfærdsløsninger herunder velfærdsteknologi, digitale borgerløsninger og telemedicin

### **5. Indsatsområder**

Samarbejdsaftalens parter har i fællesskab prioriteret indsatsområder, der fremadrettet danner grundlaget for fællesskab og kompetenceudvikling på uddannelses- og velfærdsområdet. Par-

terne forpligter sig til kontinuerligt at samarbejde ved at øge fokus på sammenhængen mellem professionsuddannelsernes teoretiske og praktiske del, være i dialog i relation til indsatsområderne og samarbejde om høj grad af faglighed blandt de studerende, som er fremtidens medarbejdere.

### **PROFILERING, REKRUTTERING OG FASTHOLDELSE**

Partnerskabsaftalen mellem UC SYD og Aabenraa Kommune peger på, at UC SYD sammen med ungdomsuddannelserne i Aabenraa udgør kernen i Aktiv Campus Aabenraa. Dermed bidrager UC SYD til at styrke Aabenraa som uddannelsesby i Sønderjylland. I forlængelse heraf vil parterne i samarbejdsaftalen i fællesskab arbejde med at profilere de videregående uddannelser som "verdens bedste job" indenfor velfærdsområdet. Vi vil dyrke den fælles fortælling om attraktive uddannelser og job, der er meningsfulde og handler om at skabe det gode liv.

Der er fælles interesse i og mål for at tiltrække de rigtige studerende, øge grundlaget for rekruttering og mulighederne for fastholdelse. Ligeledes skal dimensioneringen af uddannelsespladser og uddannelse af de rette elever og studerende løbende tilpasses behovet i kommunen og have fokus på det fremtidige behov for arbejdskraft. Parterne vil derfor igangsætte konkrete initiativer, der skal tiltrække de rigtige studerende og gøre uddannelser inden for velfærdsområderne yderligere attraktive.

Parterne vil i aftaleperioden gennemføre konkrete aktiviteter med fokus på følgende:

- Rekruttering og profilering via sociale medier som Instagram, LinkedIn, YouTube og Facebook med sigte på at studerende og kursister anmelder uddannelsesstilbud og muligheder
- Tilbud og profilering af aktiviteter for studerende og kursister, der sigter mod at øge deres indsigt og faglighed samt fastholdelse i uddannelse og kursusforløb, herunder eksempelvis studiejobs og studiebesøg
- Temadage, supervision og netværksgrupper for kliniske vejledere og undervisere der sigter mod at styrke muligheder og indsatser i f.t. studerende med faglige, personlige og sociale udfordringer

### **TVÆRFAGLIGT OG TVÆRSEKTORIELT HELHEDSSYN**

Begreberne profession og tværprofessionelt samarbejde har spillet en central rolle i de senere års uddannelsesreformer og indgår i de forskellige bekendtgørelser til videregående uddannelser. Tværfagligt samarbejde og professionsforståelse er begreber, der til stadighed er under udvikling og i fokus i på tværs af sundhedssektoren. Høj grad af professionsforståelse og bevidsthed om egne og andres kompetencer er forudsætningen for tværprofessionelt samarbejde. Det er en fælles udfordring mellem skole og praktik at sikre dette.

UC SYD og Aabenraa Kommune, Social & Sundhed skal styrke de studerendes tværprofessionalitet ved rammesætning og design af tværprofessionelle samarbejdsflader som f.eks. tværfaglige team og tværprofessionelle netværk, metoder til koordinering af tværfagligt og tværsektorielt samarbejde med inddragelse af borgeren. Parterne skal samarbejde om at udvikle læring, finde og anvende nye læringsformer og læringsrum mellem teori og praksis, der understøtter den studerendes professionskendskab til egen og andre professioner og danner grundlag for, at de forskellige faggrupper samarbejder om at opbygge, styrke og udvikle helhedsorienteret arbejde med udgangspunkt i borgeren og derigennem øger deres kendskab til hinandens fagområde. Faggrupperne skal samarbejde og samtidig være bevidste om egen profession.

Der skal udvikles referencefællesskaber på tværs af professionerne i relation til studerende og medarbejdere på efteruddannelse. Målet skal nås ved et øget fokus på at opbygge tværfaglige og tværsektorielle kompetencer, som resulterer i fælles metodebevidsthed og færdigheder i at sam-

arbejde systematisk og målrettet med andre faggrupper og med dokumentationsformer. Der er behov for stærke kompetencer, der omfatter grundlæggende mono- og tværfaglige, kommunikative, innovative, relationelle og digitale kompetencer. Derved opbygges en faglighed, hvor kommende medarbejdere bidrager til at skabe sammenhæng i en kompleks organisation så der skabes en helhedsorienteret tilgang i et forebyggende og rehabiliterende perspektiv.

Den rehabiliterende tilgang skal udøves på tværs af fag og sektorer, hvorfor den teoretiske undervisning i grund- og efteruddannelse samt praktikforløb for studerende skal sikre, at den studerende og medarbejderen på tværs af faggrænser, organisationer og sektorer har fokus på borgeren og det gode samarbejde på tværs.

Parterne vil i aftaleperioden gennemføre konkrete aktiviteter med fokus på følgende:

- Workshops og arrangementer med sigte på kompetenceudvikling/forbedring/løsning af konkrete udfordringer og problemer i det tværfaglige og tværsektorielle samarbejde
- Casebearbejdning med sigte på læring og refleksion over det gode samarbejde med borger, god forløbskoordination, sammenhæng og kvalitet i rehabilitering af borgeren
- Udvikling og afprøvning af nye tværfaglige og tværsektorielle samarbejdsmodeller, som kan forbedre koordinering og tilrettelæggelse af rehabiliterende forløb og i undervisningen i UC SYD
- Dokumentation med sigte på hvordan og hvilke data, der dokumenterer samarbejde på tværs af fag og sektorer

### **PRAKSISNÆRE UDDANNELSER OG FORLØB**

At skabe relevante kompetencegivende uddannelsesforløb for studerende og at tilbyde relevant efter- og videreuddannelse er et fælles ansvar for kommune og uddannelsesinstitution. Uddannelserne skal matche morgendagens behov. Grund- og efteruddannelser samt special- og videreuddannelse påvirkes kontinuerligt af den samfundsmæssige udvikling, hvilket giver behov for tæt dialog og samarbejde mellem skole og praksis om, hvordan parterne i fællesskab udvikler uddannelser, der er fleksible og lever op til aktuelle behov og efterspørgsel. Der skal igangsættes konkrete initiativer, der løfter på et fælles højt ambitionsniveau indenfor nytænkning af studerendes uddannelsesforløb i teori og praksis samt efter- og videreuddannelse af medarbejdere. Der skal udvikles undervisningsformer, der faciliterer udvikling af såvel generelle som specifikke faglige kvalifikationer hos medarbejdere og studerende. Ligeså evnen til refleksion, som kan trænes og udvikles via færdighedslaboratorier eller eksperimentarier samt forskellige undervisnings- og vejledningsformer i øvrigt, som sikrer sammenhæng og helhedssyn for studerende og medarbejdere i uddannelsesforløb.

Parterne skal udvikle læring i samarbejde og hver for sig ved anvendelse af metoder, der styrker den studerendes og medarbejderens indsigt i, forståelse for og handlemuligheder i relation til borgerens situation. De skal medvirke til at udvikle et bredt udbud af muligheder for kompetenceudvikling inden for fagspecifikke og tværprofessionelle kompetencer samt generel faglig opdatering. Der skal arbejdes kontinuerligt med gode rammer for samarbejde og dialog mellem den studerende, underviserne i uddannelsesinstitutionen og den kliniske vejleder i praksis. Efter- og videreuddannelse af medarbejdere skal tænkes ind i ovenstående kontekst herunder også kompetenceudvikling af kliniske vejledere for studerende i praktikforløb. At udtænke metoder og indhold for praktikvejledning på tværs af sundhedsuddannelser med sigte på at opbygge kapacitet på nye fagområder for fx sygeplejersker i socialpsykiatrien.

At være base for bachelorstuderende indenfor sundhedsuddannelserne og deres egen empiri ved f.eks. dataindsamling, interview af borger eller observation af arbejdet i praksis kan være et samarbejdsområde mellem UC SYD og Aabenraa Kommune, Social & Sundhed, da bachelorprojek-

ter er faglige undersøgelser af et udviklingsområde i professionen med fokus på en klinisk faglig problemstilling. Social & Sundhed kan pege på faglige problemstillinger og dermed udviklingsområder, som kan føre til formålet: At dokumentere, at den studerende kan anvende fagets centrale teorier og metoder og har tilegnet sig kvalifikationer indenfor klinisk fagligt udviklingsarbejde samt dokumentere den studerendes anvendelse af grundlæggende akademisk arbejdsmetode.

Parterne vil i aftaleperioden gennemføre konkrete aktiviteter med fokus på følgende:

- BA-projekter med udgangspunkt i konkrete cases, hvor Aabenraa Kommune, Social & Sundhed stiller konkrete problemstillinger fra praksis til rådighed for de studerende via UC SYDs hjemmeside
- Samarbejde og praktik på tværs af fagområder med udgangspunkt i konkret projekt med sygeplejersker i socialpsykiatrien
- Refleksions- og netværksgrupper med sigte på, at refleksionsmetoder udveksles og anvendes til at højne fagligheden hos studerende og medarbejdere, herunder kliniske vejledere, og gerne på tværs af fag.
- Idégenerering med sigte på at aktuelle udfordringer, en idé i klinisk praksis og i borgerforløb, formidles og bearbejdes målrettet af studerende (i klinisk praktik, bachelorstuderende eller kursister på efter- eller videreuddannelse) så idéen kan realiseres i praksis

### **SUNDHEDSINNOVATION, VELFÆRDSTEKNOLOGI OG DIGITALE LØSNINGER**

Parterne vil arbejde målrettet på at være på forkant med udviklingen og udfordringerne inden for velfærdsområderne gennem et fælles højt ambitionsniveau for skabe værdi ved inddragelse af digitalisering og ny teknologi i opgaveløsningen, der skal imødegå den digitale transformation. Det omfatter nye digitale-, velfærdsteknologiske- og telemedicinske løsninger, der tager udgangspunkt i borgerens behov og ressourcer og bygger bro over sektorskel i en udvikling, hvor vi i stigende grad vil se borgerens hjem og hverdag blive den nye sundhedsarena.

Nye velfærds løsninger og borgernes hverdag vil i stigende grad være gennemsyret af teknologi og morgendagens sundheds- og velfærdsforbruger vil med afsæt i nye digitale muligheder forvente individuelt tilpassede og fleksible løsninger og forløb. Vi bliver samtidig mødt med en række udfordringer i form af nationale mål, strategier og programmer, herunder fx udrulning af telemedicin til kronikerområdet startende med KOL. Udover telemedicin vil skærmbesøg, digitale træningsløsninger, VR og nye teknologiske pædagogiske redskaber i stigende grad indgå i opgaveløsningen. Det er en udvikling, der kræver agilitet på helt nye måder, hvor medarbejdere på tværs af velfærdsområderne skal være parate til hele tiden at tage ny viden og nye løsninger ind, så der skabes det rigtige match mellem borger og teknologi.

UC SYD og Social & Sundhed, Aabenraa Kommune vil derfor i fællesskab styrke de studerendes og medarbejdernes digitale og teknologiske kompetencer, så de har forudsætninger for at håndtere den digitale omstilling. Det handler om samspillet mellem mennesker og teknologi og om at samtænke det fælles fokus på kerneopgaven og den rehabiliterende tilgang med et nyt digitalt mind set og nye digitale kompetencer. Det skal ske ved at skabe en stærk kobling mellem undervisning og teknologianvendelse i praksis, hvor samarbejdet om at udnytte de digitale muligheder i form af bl.a. blended learning, VR og nye digitale læringsmiljøer styrkes. Parterne vil gå forrest i arbejdet med at skabe sammenhæng mellem teknologiernes rolle i undervisningen og i praksis og samarbejde om fælles projekter, øget anvendelse af hinandens faciliteter og styrke vidensdeling om nye teknologiske muligheder og implementering af nye digitale løsninger, der har fokus på borgeren, giver mening for borgere og medarbejdere og skaber værdi på flere bundlinjer.

Parterne vil i aftaleperioden gennemføre konkrete aktiviteter med fokus på følgende:

- Fælles digitalt læringsmiljø som redskab i læring, der skal give medarbejdere og studerende de bedste forudsætninger for at tilegne sig nye digitale kompetencer og have adgang til nyeste viden. Som afsæt for dette vil Aabenraa Kommune, Social & Sundhed teste det digitale læringsunivers, UC Syd har udviklet i regi af Sammen om Velfærd.
- Digital dannelse og integrering af digitale kompetencer i uddannelserne, så digitale kompetencer indgår som en integreret del af medarbejders og studerendes faglighed med en klar kobling til behov og efterspørgsel i praksis. Det skal sikre at nuværende og fremtidige medarbejdere har de nødvendige kompetencer til at anvende digitale løsninger og velfærdsteknologi som en naturlig del af hverdagen (aktuelt f.eks. skærmbesøg, teledialog med palliative borgere og telemedicinsk monitorering ved borgere med KOL, demente i eget hjem).
- Udvikling og test af konkrete nye løsninger, der giver nye muligheder for borgeren og for opgaveløsningen, hvor det giver mening at studerende spiller en rolle i samspil med test-setup i praksis.

### **FORSKNING OG UDVIKLING PÅ UDVALGTE OMRÅDER**

Vejen til at løfte de omfattende velfærdsudfordringer går via ny viden. Ny viden skal udvikles med afsæt i praksis og praksis skal forskningsmæssigt understøttes. UC SYD og Social og Sundhed, Aabenraa Kommune sigter mod at samarbejde om forsknings – og udviklingsaktiviteter knyttet til borgernær sundhed, anvendelse af velfærdsteknologi og tværsektorielle og tværprofessionelle løsninger. Parterne skal fremme kvalitetsudvikling, som understøtter borgeren som central aktør. Kliniske interventioner, forløb eller kvalitetsudvikling skal ske gennem innovative processer, hvor den studerende og medarbejderen identificerer, analyserer og bearbejder faglige problemstillinger og medvirker til at højne samarbejde på tværs.

Parterne vil i aftaleperioden gennemføre konkrete aktiviteter med fokus på følgende:

- Fælles udviklingsprojekter relateret til og baseret på klinisk praksis med sigte på at finde ny og relevant viden indenfor sundhedsfremme, sygdomsforebyggelse, undervisning og vejledning
- Forskningsaktiviteter og samfinansiering af disse i større og mindre grad med sigte på at der udvælges og afprøves et konkret fælles projekt, som gennemføres i samarbejde i aftaleperioden

### **6. ORGANISERING**

UC SYD og Aabenraa Kommune, Social & Sundhed sammensætter en styregruppe, der afholder møde 2 gange årligt. Med afsæt i eksisterende samarbejdsfora etableres efter behov arbejdsgrupper med ressourcepersoner fra hver organisation, der kan arbejde med konkrete initiativer og aktiviteter, der understøtter indsatsområderne, og hvor der samtidig sikres sammenhæng til øvrige tværkommunale/tværsektorielle samarbejder. Organisering, ressourcer og finansiering af fælles delprojekter og aktiviteter aftales fra gang til gang i styregruppen.

### **7. SAMARBEJDSPERIODE OG OPFØLGNING**

Samarbejdet træder i kraft ved underskrivelsen af nærværende samarbejdsaftale og udløber, med mindre andet aftales, den 31. december 2020. Parterne vurderer aftalen og samarbejdsresultaterne på styregruppemøde årligt, hvorpå aftalen og de beskrevne indsatsområder kan revideres.

## 8. UNDERSKRIFTER

For Aabenraa Kommune

den 27/6-2018

Jacob Vind  
Direktør, Social & Sundhed

For UC SYD

den 27/6-2018

[Signature]  
Prorektor, UC SYD